

#Cap. 3

**PROGETTO PILOTA I39G18000070009
- FSE1420-18-4-111-1022-4064CC8B
#GEMMA (ZONA SOCIALE 1)**

**CITTÀ DI CASTELLO, CITERNA,
LISCIANO NICCONE, MONTONE,
MONTE SANTA MARIA TIBERINA,
PIETRALUNGA, SAN GIUSTINO,
UMBERTIDE**



#3.1

ATTIVITÀ DI CO-PROGETTAZIONE CON LA RETE TERRITORIALE

Nell'ambito del progetto sono stati realizzati diverse tipologie di attività di co-progettazione che hanno visto protagoniste le associazioni e gli enti di riferimento precedentemente coinvolti nell'ambito dell'azione di sistema. Inizialmente le attività si sono svolte nella forma di riunioni e focus group; successivamente a causa delle restrizioni e limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, le attività sono state realizzate telefonicamente o in ambienti digitali.

Attraverso le attività di co-progettazione è stato possibile:

- definire i contenuti delle attività di animazione

- definire modalità e tempi di coinvolgimento di associazioni e volontari
- identificare giorni e orari degli sportelli di assistenza digitale, evitando, laddove possibile, di sovrapporsi ad altre attività didattiche e sociali presenti sul territorio

- applicare le modalità organizzative più adeguate alla zona sociale

- verificare la necessità di adeguamento delle soluzioni tecnologiche nelle diverse sedi territoriali individuate

Grazie a questa formula dinamica di co-progettazione, si è potuto rispondere tempestivamente alle nuove e improvvise richieste di competenze digitali portate dall'emergenza Coronavirus, dal lockdown e dai fenomeni di isolamento sociale ed economico scaturiti.

In particolare le attività di co-progettazione hanno coinvolto le seguenti associazioni ed enti:



L'Associazione, di volontariato - OLTRE LA PAROLA

- Comunicazione Espressione - Informazione per l'Integrazione Sociale, senza fini di lucro, persegue finalità di solidarietà sociale ed ha lo scopo di promuovere, comunicare, esprimere l'integrazione e la tutela dei diritti per l'evoluzione umana e sociale. Ha finalità di ricerca, educazione, attraverso tutte le arti: musica, pittura, teatro, scultura, ceramica, danza. Al fine di realizzare gli scopi statutari promuove seminari, convegni, attività ricreative laboratoriali, culturali, spettacoli, concerti e mostre d'arte; promuove attività di prevenzione nel sociale valorizzando le persone con particolare attenzione alle fasce socialmente più deboli e a rischio di emarginazione.

Via Martiri della Libertà, 6/c - 06019 Umbertide (PG)

Tel. 075.941.22.79

<https://www.facebook.com/groups/152916344904196>

CIRCOLINO
A.S.D. RICREATIVA CULTURALE S. ANGELO

Circolo Uisp S. Angelo

Nato a Santa Maria di Sette nel 1991 come luogo di ritrovo per tutte le generazioni.

Santa Maria di Sette - 06014 Montone (PG)
349 632 4052
circolosantangelo@gmail.com
<https://www.facebook.com/ilcircolinodal1991/>

Banca del tempo Alta Valle del Tevere

Inaugurata sabato 14 marzo 2015, la



banca del tempo, permette ai cittadini di dare e ricevere servizi in base alle proprie necessità. L'iniziativa è nata da un'idea dell'associazione genitori "Insieme per" che, in collaborazione con altre associazioni dell'Altotevere, con il patrocinio del Comune di Umbertide, che ha messo a disposizione i locali, e grazie al finanziamento della Regione Umbria, ha dato vita ad un sistema di economia solidale già presente in molte città italiane: in pratica ogni persona attiva un proprio conto ore grazie al quale può usufruire dei vari servizi a disposizione, dalle pulizie a casa all'aiuto compiti per i figli, dai lavori di giardinaggio alle piccole riparazioni, dal servizio di baby sitter a quello di taxi, mettendo a sua volta a disposizione della comunità le proprie competenze e i propri saperi.

Via Magi Spinetti, 6-20 - 06019 Umbertide (PG)

Tel: 370 351 5132

bancadeltempoavt@libero.it

<https://www.facebook.com/bancadeltempoavt/>

Nelle attività di co-progettazione e nel successivo sviluppo delle attività di animazione un ruolo fondamentale è stato giocato dai cosiddetti "Local Coach".

I Local coach sono dei Facilitatori Digitali che, proprio per la loro stretta relazione e conoscenza del territorio sono in grado di organizzare attività di animazione nelle piazze, nei circoli o financo raggiungere le persone nei bar,

nei supermercati o nelle proprie case, con interventi mirati e specifici per il territorio di riferimento.

La Local Coach della Zona Sociale 1 (Città di Castello, Citerna, Lisciano Niccone, Montone, Monte S. Maria Tiberina, Pietralunga, San Giustino, Umbertide), è Chiara Montagnini:

"Ciao a tutti, mi chiamo Chiara e sono montonese doc, ingegnere civile che con la grafica e la modellazione 3d va a braccetto! Ho tre gatti e un cane, mi piace scattare foto soprattutto di spettacoli teatrali e danza; amo il cinema e la musica rock e sperimento colori pazzi sui miei capelli (adesso sono fucsia)! Ho un rapporto particolare con la tecnologia e il digitale: ne ho bisogno per lavoro, per restare informata e avere contatti con i miei amici anche lontani, ogni tanto però ho necessità di staccare la spina per dedicarmi all'arte. Sono infatti fermamente convinta che un rapporto equilibrato con il digitale sia la giusta via per non isolarsi e credo che sia necessario allenarci affinché possiamo essere delle persone in grado di saper selezionare informazioni nel web. Proprio per questo #Gemma rappresenta un'opportunità per me e per tutti di imparare nuove applicazioni, affinare le capacità di utilizzo derivanti dal mondo digitale e conoscere tante persone nuove, lo dal canto mio metterò a disposizione quello che so per aiutare chi ha poca familiarità con questi strani attrezzi chiamati PC e Smartphone. Vi aspetto numerosi!"



#3.2

ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE SUL TERRITORIO

Partendo dagli spunti dei Local Coach e dai fabbisogni emersi nell'ambito dell'attività di co-progettazione con la rete territoriale, sono state individuate le modalità organizzative e logistiche, sedi e orari degli

incontri oltre che i contenuti specifici degli incontri laboratoriali gratuiti, suddivisi, come da progetto, in animazioni generaliste e animazioni per target prioritari come di seguito dettagliato:



Animazioni generaliste

Incontri laboratoriali afferenti alle Competenze digitali per l'e-gov, aperta a tutti, compresi - ma non solo - gli over65. Durante gli incontri sono state affrontati temi trasversali legati ad all'utilizzo base delle nuove tecnologie, alle connessioni,

alla Sanità Digitale, ai pagamenti online e, più in generale, agli strumenti di e-gov, ai servizi online della P.A. in Umbria, oltre che ai portali regionali e nazionali per informarsi sull'emergenza Coronavirus.

Di seguito un riepilogo degli argomenti degli incontri laboratoriali realizzati:

Animazione	Descrizione
IL WEB PER TUTTI	Presentazione del progetto: introduzione ai nuovi media per l'E-gov e per la cittadinanza attiva.
TECNOLOGIE SMART	Come utilizzare al meglio le tecnologie digitali: PC, smartphone, smartwatch, tablet.
SEI CONNESSO? CONSIGLI PER GLI ACQUISTI	Consigli per gli acquisti per orientarsi nel mondo delle connessioni: 3G, 4G, fibra, 5G, wi-fi, internet da satellite.
BANCA ON LINE	Come effettuare in sicurezza acquisti, bonifici, pagamenti e compilazione di F24. Come utilizzare la piattaforma PagoUmbria.
CITTADINI DIGITALI	Servizi online della Pubblica Amministrazione: INPS, Agenzia delle Entrate, Poste, Umbra Acque. Il Comune al Servizio del cittadino, SPID e identità digitale, PEC e firma digitale.
IN INTERNET C'È TUTTO?	I motori di ricerca e le fonti online: archivi istituzionali, enciclopedie digitali, pagine Wiki.
UMBRIA SALUTE	I servizi digitali del Sistema Sanitario Regionale: prenotazioni e CUP online, ritiro referti, assistenza al cittadino.
MOBILITÀ ONLINE	Servizi per la mobilità urbana: orari e biglietti online. Car sharing e bike sharing: lo stato dei servizi in Umbria.
PEC E FIRMA DIGITALE	Servizi per cittadini e aziende.
INFORMAZIONE LOCALE ONLINE E NEWS UFFICIALI SU COVID-19	Come informarsi correttamente ed accedere ai siti istituzionali che raccolgono dati ufficiali della Regione Umbria.
5G	Il futuro della connessione è già qui.
UMBRIATOURISM	Portale regionale e risorse online per idee di viaggio e itinerari turistici viaggio e itinerari turistici nella nostra splendida nella nostra splendida Regione Regione.
APP IMMUNI	Configurazione iniziale e impostazioni.
APP IMMUNI	Scopriamo cos'è e come funziona l'APP immuni creata per aiutarci a combattere l'epidemia di COVID-19.
LE NOTIZIE NEL MONDO DIGITALE	L'informazione online: quotidiani e testate digitali. Come riconoscere le fake news.
CITTADINI CONNESSI IN COMUNE	Rischi e opportunità del web. Le regole per un uso corretto della rete. Strumenti di parental control.
#INSIEMECONTROILCOVID	Consigli e risorse per la diffusione delle le buone pratiche comportamentali contro il COVID-19
CITTADINI CONNESSI IN COMUNE	Bullismo e Cyberbullismo: cosa sono come difendersi, notizie e legge in Italia
CITTADINI CONNESSI IN COMUNE	Guida alla navigazione in sicurezza: Siti a misura di bambino, i pericoli della rete.
#VACCINI ANTI-SARS-COV-2	Scopriamo insieme al prof. Nocentini come funzionano i vaccini anti-SARS-CoV-2 e come informarsi correttamente.
BANDO IMPRESE CULTURALI E CREATIVA	Scopriamo insieme le modalità di presentazione di progetti a valere sul bando per la cultura della regione Umbria.
COME FARE ACQUISTI ONLINE SICURI E SENZA RISCHI	Vediamo come fare pagamenti e acquisti sicuri in rete, usando Paypal, carte prepagate, pagopa e altri metodi di pagamento sicuri
SPID E IDENTITÀ DIGITALE	Come utilizzare, SPID, App io per accedere ai servizi online della PA e per scaricare il green pass vaccinale

Animazioni per target prioritari

Incontri laboratoriali afferenti alla macroarea Web e dell'invecchiamento attivo e dedicati prioritariamente ad anziani over 65, con particolare riferimento alle donne.

La presenza è stata comunque aperta a tutti gli interessati.

Durante gli incontri sono stati affrontate le tematiche afferenti specifiche per questo target quali ad esempio: l'utilizzo dei devices

(pc, tablet, smartphone etc.), le connessioni ad internet, l'uso dei social, le app per la vita di tutti i giorni, i rischi e le opportunità connesse all'utilizzo del web per l'invecchiamento attivo, l'uso di internet per il tempo libero, per spostarsi, per viaggiare etc.

Di seguito un riepilogo degli argomenti degli incontri laboratoriali realizzati:

Animazione	Descrizione
ACQUISTI ONLINE	Come comprare e vendere nel mondo globale: Amazon, eBay, Zalando, Alibaba, Subito.it.
SELFIEMANIA: VIDEO E FOTO CON GLI SMARTPHONE	Consigli e regole per scattare selfie, foto e girare video con lo smartphone. Manuale d'uso per ogni età.
IN VIAGGIO PER IL MONDO	Servizi online per il turismo: Booking.com, Trivago, Expedia, Volare, Google Voli.
CARO AMICO TI SCRIVO	Scrivere in digitale: e-mail, sms, chat, WhatsApp, sistemi di messaggistica. Applicazioni gratuite per comunicare con amici e parenti.
FIDARSI È BENE NON FIDARSI PURE	Regole per la sicurezza online: buone pratiche per l'utilizzo di password e antivirus, precauzioni per difendersi dalle truffe online come phishing e furto d'identità.
ALLA SCOPERTA DELL'UMBRIA	Siti internet e applicazioni alla scoperta di beni ed eventi culturali dell'Umbria.
APP-ROPOSITO	Quali app servono veramente? E come funzionano? Istruzioni su come scaricarle e usarle correttamente.
ESSERE NONNI AI TEMPI DI INTERNET	I nonni come risorsa per affrontare potenzialità e rischi del mondo digitale
TIENITI INFORMATO!	L'informazione online: quotidiani, e-zine e testate digitali. Come riconoscere le fake news.
MAPPE ONLINE	Applicazioni e servizi per viaggiare in macchina, in bici, a piedi. Google Maps, MyWay di Autostrade per l'Italia ed altro.
TE LO MANDO SU WHATSAPP	Approfondimenti su funzioni, rischi e vantaggi di Whatsapp e Telegram.
MAPPE E PERCORSI 2.0	Applicazioni e servizi per viaggiare in macchina, in bici, a piedi. Google Maps, MyWay di Autostrade per l'Italia ed altro.
INTRODUZIONE AGLI ACQUISTI ONLINE	Quali sono i siti più diffusi e affidabili, come avvengono le consegne, cosa si può e conviene comprare con il commercio elettronico.
FILM E MUSICA ONLINE	Guida all'utilizzo consapevole di piattaforme per lo straming online: YouTube, Netflix, RayPlay, DAZN, Spotify e Apple Music etc.
L'ABC DEL DIGITALE: PT.1	Percorso di avvicinamento alle nuove tecnologie e ai servizi online: PC, programmi, connessioni
PRANZARE INSIEME AI TEMPI DEL COVID-19	Utilizzo delle videochat per riunirsi in famiglia, anche se a distanza.
APP PER TUTTI	Come scegliere e scaricare APP per smartphone e tablet.
TO GOOD TO GO	Scopriamo vantaggi e funzioni dell'APP contro lo spreco alimentare

Animazione	Descrizione
GOOGLE MAPS	I servizi di google maps
L'ABC DEL DIGITALE: PT.2	Percorso di avvicinamento alle nuove tecnologie e ai servizi online: internet e navigazione
L'ABC DEL DIGITALE: PT.4	Percorso di avvicinamento alle nuove tecnologie e ai servizi online: APP
GOOGLE DRIVE	App e funzioni avanzate
L'ABC DEL DIGITALE: PT.3	Percorso di avvicinamento alle nuove tecnologie e ai servizi online da PC, smartphone e tablet
BULLISMO E CYBERBULLISMO	Progetti, servizi e associazioni a difesa dei minori.
COME FARE MUSICA ONLINE	Piattaforme, metodologie e risorse online per la didattica e l'apprendimento della musica.
DAD PT.1	Introduzione alla Didattica a Distanza
PIATTAFORME PER LE RIUNIONI E LE VIDEOCONFERENZE ONLINE PARTE 1	Introduzione alle piattaforme per le videoconferenze, le riunioni e i corsi a distanza.
PIATTAFORME PER LE RIUNIONI E LE VIDEOCONFERENZE ONLINE PARTE 2	Funzioni avanzate, registrazione, streaming, reportistica etc.
LA TRUFFA CORRE SU INTERNET?	Regole di comportamento ed associazioni a difesa dei diritti del cittadino. Truffe online e telefoniche, fishing etc.
COME UTILIZZARE INTERNET PER (RI)COLLOCARMI	Strumenti online per la formazione e per l'inserimento nel mondo del lavoro.
IN VIAGGIO PER L'UMBRIA!	Organizziamo insieme un itinerario di viaggio in Umbria attraverso le risorse online.
COME CREARE UNA RETE HOTSPOT	Videoguida per creare una rete hotspot con il proprio smartphone

Sedi e modalità di svolgimento

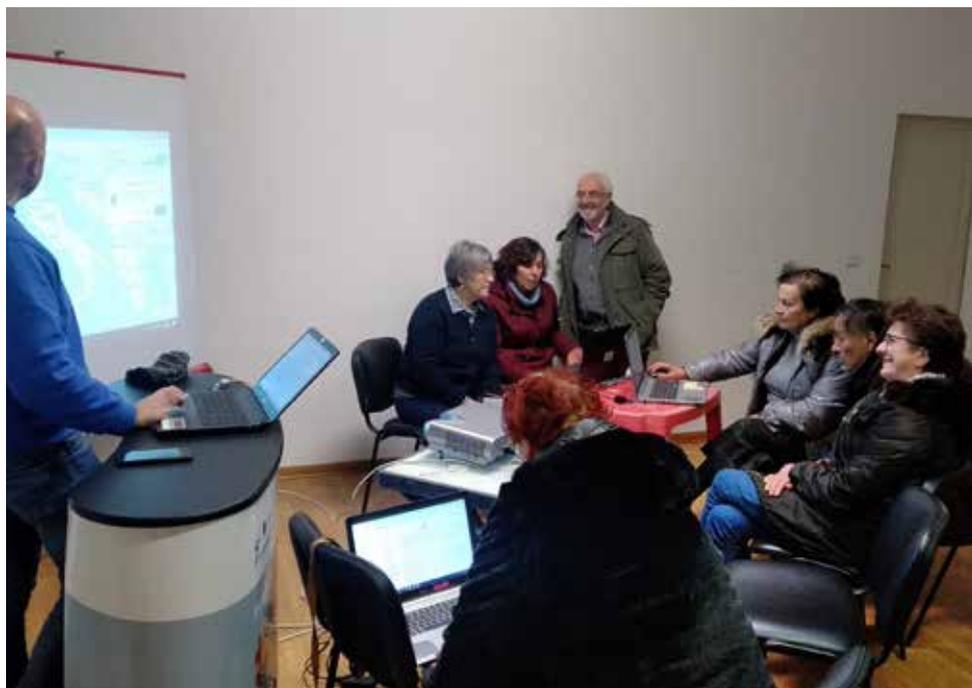
Coerentemente con l'obiettivo di diffondere cultura digitale nei piccoli borghi e nelle aree rurali dell'Umbria, nella programmazione degli incontri, si è voluto dare priorità ai cittadini dei piccoli comuni partendo proprio dal Comune di Montone, al

quale si aggiungeva il Comune di Umbertide che copre l'area meridionale dell'Alta Valle del Tevere.

Da ottobre 2019 a Marzo 2020 le attività di animazione sono state realizzate presso le seguenti sedi:

Comune di Montone - Piazza Fortebraccio 3 Montone







Gli incontri in presenza dedicati agli altri Comuni della Zona Sociale 1, programmati a Gennaio 2020 e previsti a partire da Maggio 2020, sono stati annullati a causa dell'emergenza Coronavirus.

A Settembre 2020 si è preso di nuovo contatto con i Comuni, per avviare un nuovo

ciclo di incontri in presenza pensato per toccare tutti i Comuni, registrando l'interesse dei Comuni di Citerna, Monte Santa Maria Tiberina, Pietralunga, San Giustino Lisciano Niccone.

Anche in questo caso, il perdurare dell'emergenza Coronavirus e l'improvviso

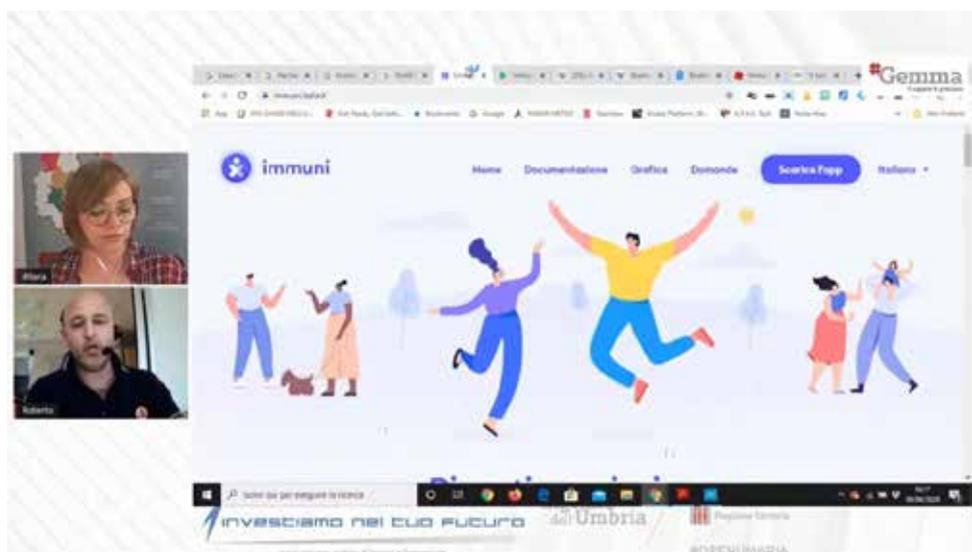
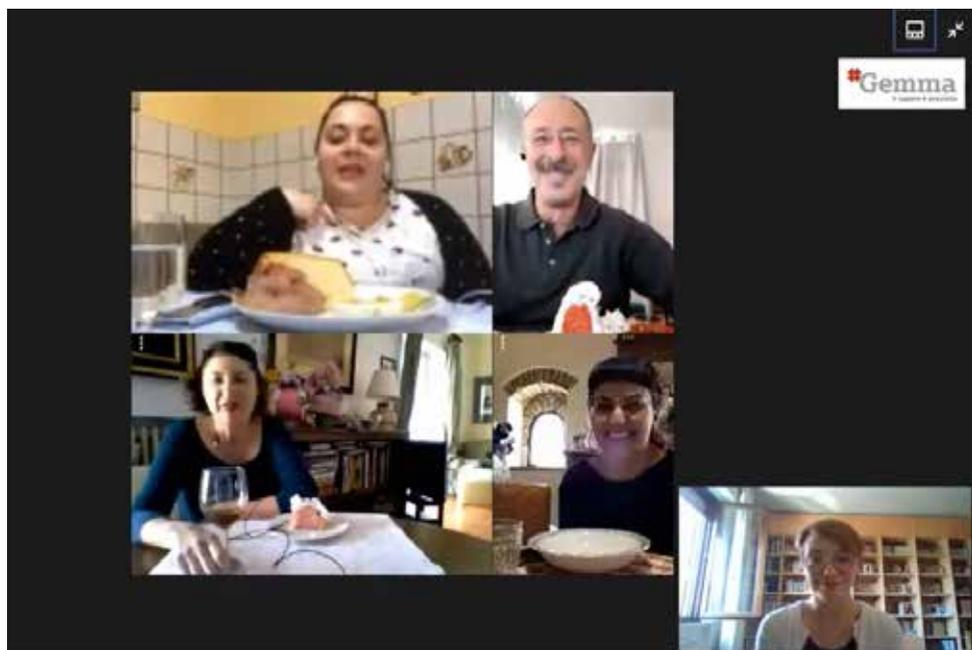


aggravarsi della stessa registrato ad Ottobre 2020 hanno richiesto l'annullamento degli incontri.

I comuni della zona sociale 1 sono stati

comunque coinvolti nella progettazione e realizzazione di attività di animazione a distanza realizzate, come dettagliato nel capitolo 1, attraverso:

Dirette Facebook



Gemma
Regionale Umbria

Dashboard COVID-19 Regione Umbria

21/4/2020, 11:38
aggiornamento dati:

568
Attualmente positivi
↓ 4.9%

4
Morti totali
↓ 0.0%

1.317
In isolamento domiciliare
↓ 4.2%

12.536
Usciti dall'isolamento
↓ 5.6%

161
Guariti certificati
↓ 4.8%

725
Guariti
↓ 5.6%

60
Dececati
↑ 0.4%

Cui popolazione per Età:
 0-18
 19-40
 41-72
 73+
 322+

Base del positivo a 100 abitanti:
 0-1.95
 2.00-5.71
 5.72-9.98
 10.00+

Gemma
Regionale Umbria

Umbria
Servizio Regionale per la Promozione, lo Sviluppo e l'Innovazione

Lo sviluppo delle reti di telefonia mobile

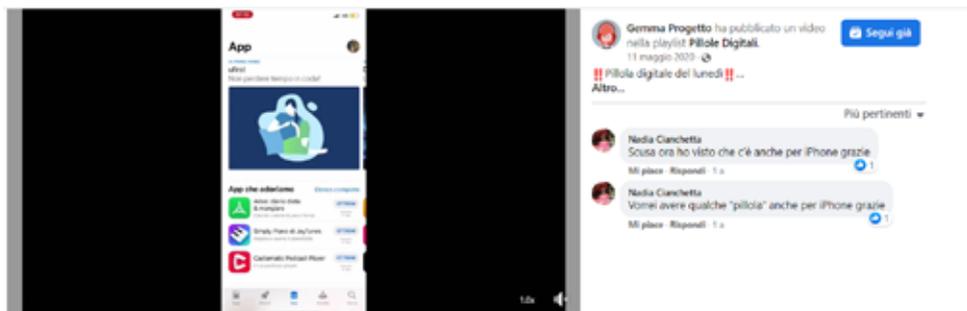
Mobile communications: from 1G to 5G

1G
2G
3G
4G
5G

People & Things

Investiamo nel tuo futuro

Umbria
Regionale Umbria
REGIONE UMBRIA



!!Pillola digitale del lunedì!! APP per tutti. Come scegliere e scaricare applicazioni per smartphone e tablet con sistema Android dal Playstore...



RaiPlay

- è un servizio online di streaming e di dirette, dove è possibile guardare i programmi televisivi trasmessi del servizio pubblico
- è consultabile da computer, tablet, smartphone e smart tv che siano connessi a internet

Incontri laboratoriali su piattaforme per la videoconferenza (zoom, meet, etc)



#3.4

CON LO SGUARDO AL FUTURO: INDICAZIONI, SUGGERIMENTI E IDEE PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ONLINE

Intervista a Dalia Floridi

In oltre un anno di pandemia com'è cambiato il modo di guardare alla tecnologia per le persone più vulnerabili?

Le persone più vulnerabili (Anziani, adolescenti, bambini, malati, soggetti diversamente abili...) sono quelle che hanno avuto maggiori problemi e a volte danni psicologici con questa pandemia. È stato soprattutto l'isolamento, dovuto anche ad una scarsa conoscenza dei nuovi mezzi tecnologici, ad acuire i problemi psichici delle persone, ma anche quelli pratici. La conoscenza e l'uso di internet, del PC o del cellulare ha permesso una socialità e un'affettività, per quanto limitata, comunque essenziale, soprattutto per i soggetti in via di sviluppo o per quelli meno autonomi. La Dad ha portato comunque ai ragazzi una certa normalità di studio, di impegno nella giornata. Ma le famiglie con poca connessione, con pochi apparecchi (device) sono rimaste più indietro in tutto, e spesso sono andate molto di più in sofferenza. Credo che la dispersione scolastica si sia molto ampliata in questo periodo. E pure hanno sofferto tanto i nostri malati o anziani, che nelle strutture non hanno potuto avere il conforto di parole o presenze o immagini familiari. Insomma credo che internet in questo momento e per la nostra società in difficoltà, sia diventato un mezzo fondamentale di resilienza e progresso. Importanti ad es. sono state tutte le riunioni zoom per continuare il lavoro delle associazioni e degli enti.

Tanto si è parlato di inclusione digitale, qual è lo stato attuale nella vostra zona

sociale? Quali sono i cittadini/e ad oggi più svantaggiati?

L'inclusione digitale sicuramente non tocca molti adulti e anziani che hanno poca confidenza con internet, PC, cellulari e app. Nel nostro comune non c'è la ADSL e l'installazione una buona WiFi è costosa, specie per le famiglie numerose, con basso reddito e più isolate. È arrivata da poco la "fibra" ma non credo ci sia una buona informazione per il collegamento e il suo uso.

Alla luce di quanto è accaduto, quali sono i fabbisogni digitali più emergenti e quali sono i servizi online della P.A. da rafforzare o migliorare?

Oggi possiamo ampliare di molto le nostre possibilità digitali eliminando tanta burocrazia e tempi di attesa. Il telelavoro, l'informaticizzazione degli enti pubblici (comuni, Asl...) e delle banche ad esempio permette di fare tante operazioni da casa, fare prenotazioni, ricevere referti, sbrigare tante commissioni....Io credo che sia migliorato il collegamento con le Asl per la sanità, con le banche per le normali operazioni, mentre ancora con il Comune si fatica ad ordinare e ricevere certificati. Gli stranieri sono forse i più penalizzati per quanto riguarda i documenti, i permessi di soggiorno.. visto che sono costretti a file immensi per mesi o addirittura anni senza riuscire a venire a capo di situazioni a volte risolvibili con un miglioramento dei servizi. Insomma devono migliorare i servizi informatici e la cultura e la conoscenza di questi per un orientamento consapevole. Gemma è stata molto utile, una buona bussola iniziale, ancora da conoscere e sfruttare meglio in tutte le sue possibilità. Per questo

spero che i corsi Gemma possano continuare e ampliare l'offerta sul territorio. Un'ultima osservazione importante: è bene ricordarci di usare il mezzo informatico per avvicinare e comunicare, non per distanziare e creare una società di alieni, dove nessuno si presenti personalmente e abbia responsabilità delle cose (vedi call center impersonali al massimo..).

Intervista ad Assunta Lepri

In che modo #GEMMA ha rafforzato le tue competenze digitali e come ti ha aiutato nell'esercizio del ruolo di cittadina?

Ti racconto questo aneddoto che mi ha fatto enormemente piacere. Io vado sempre all'ufficio postale di Trestina dove gli impiegati mi conoscono e sono rimasti colpiti dalla mia abilità guadagnata con #GEMMA e con le app specialmente BancoPosta ID e IO app dei servizi pubblici. Qualche giorno fa l'impiegato ha chiesto a me come doveva fare con la app di una cliente che, avendo superato il numero di tentativi per la password si è trovata con la app inutilizzabile. Io gli ho consigliato di provare a reinstallare e spero di aver dato il consiglio giusto.

In questi mesi mi sono guadagnata l'appellativo di donna tecnologica aiutata anche perché adesso prenoto l'appuntamento allo sportello online con tutta la fila che sbuffa quando esce il numero. Ma la cosa più importante è stato ovviamente la possibilità di prenotare il vaccino. L'app IO mi ha comunicato la data della mia vaccinazione per la prima e la seconda dose, da poco è arrivato il green pass. Faccio le mie prenotazioni online e naturalmente leggo i referti, credo che questo sia la cosa più importante da far arrivare a tutti come un servizio essenziale non solo in tempo di pandemia.

Grazie a #GEMMA il tax fix del INPS mi arriva sulla mia e-mail, farò quanto prima da sola la dichiarazione dei redditi. Il cedolino della pensione mi arriva lo stesso tramite e-mail e tutto si lega alla SPID che ho fatto con gli animatori di #GEMMA e alla mia identità digitale.

L'utilizzo di sistemi per le videoconferenze (zoom e webex soprattutto) è stata essenziale per la attività di volontariato "Oltre la parola" per fare il bilancio riunioni e per la realizzazione di un calendario a scopo di raccolta fondi, che per una associazione

come la nostra è essenziale per vivere e rendersi visibile.

Desidero ringraziare Chiara Montagnini per il suo aiuto nella organizzazione della candidatura al premio Nobel per la letteratura di Stefania Guerra Lisi promossa da oltre la parola con l'aiuto del comune di Umbertide e l'appoggio e la simpatia di Mirco Rinaldi e di Goretti osservatorio per i disabili della Regione Umbria. Ringrazio inoltre ASAD cooperativa sociale, Donatella Floridi e Liliana Cicchi che era presidente in quel momento. Le riunioni skype, le chat su whatsapp hanno reso possibile un sogno e abbiamo inviato alla Svenska akademien il risultato di una collaborazione anche con la università Federico Secondo di Napoli e la casa Editrice Borla.

So che suona incredibile ma ho i documenti che lo dimostrano e sono nei registri dell'associazione. Senza GEMMA non credo che ci sarei riuscita, quando ho cominciato a seguire gli incontri non sapevo neanche aprire una chat.

A chi potrebbe essere utile partecipare ad altre attività future di animazione digitale come #GEMMA?

A chi serve Gemma? Bella domanda. La risposta è a tutti gli analfabeti digitali che sono un popolo variegato che comprende giovani giovanissimi e anziani. Laureati diplomati a bassa scolarizzazione, emarginati per etnia o per cultura, bambini con genitori analfabeti o semplicemente poveri che vengono esclusi dall'uso della tecnologia.

Ad Ottobre nel 2019 ho insistito con i genitori di mio nipote, che sta a Norcia, perché prendessero un pc per lui. All'inizio me ne hanno dette di tutti i colori, ma sono rimasta ferma sulla mia posizione perché sapevo che sarebbe servito per la scuola.

Non avrei immaginato l'avvento della pandemia e della didattica a distanza ma quando è successo, mio nipote era pronto.

Non è così per tutti però, molti altri bambini, anche loro nelle casette per via del terremoto, non possono permetterselo.

Infine voglio ricordare la Veronica Zucalli che mi ha insegnato a fare un video con rapidità e mi ha introdotto all'uso del servizio online "Canva" e Gianni Donati con i suoi input sulla grafica e i programmi da utilizzare.